

நுகர்வோர் விவகார அதிகாரசபை - 2010

1. நிதிக் கூற்றுக்கள்

1.1 நிதிக் கூற்றுக்களைக் கணக்காய்விற்குச் சமர்ப்பித்தல்

பாவனையாளர் அதிகாரசபையினால் 2011 பெப்ரவரி 28 ஆந் திகதி வரைவு நிதிக் கூற்றுக்களைக் கணக்காய்விற்காகச் சமர்ப்பித்திருந்ததுடன், ரூபா 1,618,144 ஆன கணக்கீட்டுக் குறைபாடுகளை சீராக்கம் செய்ததன் பின்னர் மீண்டும் 2011 ஆகஸ்ட் 02 ஆந் திகதியன்று அதிகாரசபையால் இறுதி நிதிக் கூற்றுக்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருந்தது.

1.2 அபிப்பிராயம்

எனது பரிசீலனைகளிலிருந்து தென்படுவதும் எனக்களிக்கப்பட்ட அதி உயர் தகவல்கள், விளக்கங்கள் என்பவற்றிற்கும் அமைய, நுகர்வோர் விவகார அதிகாரசபை 2010 திசெம்பர் 31 இல் முடிவுற்ற ஆண்டின் பொருட்டு முறையான கணக்குப் பதிவேடுகள் பேணப்பட்டுள்ளன என்றும் இவ்வறிக்கையின் 1.3 ஆம் பந்தியில் சுட்டிக் காட்டப்பட்டவாறான விடயங்களின் மூலம் நிதிக் கூற்றுக்களில் ஏற்படும் தாக்கங்களைத் தவிர, 2010 திசெம்பர் 31 இல் உள்ளவாறான நுகர்வோர் விவகார அதிகாரசபையின் செயற்பாட்டு நிலைமை, மற்றும் அத்தினத்தில் முடிவுற்ற ஆண்டிற்கான அதன் செயற்பாட்டு விளைவுகளாலான நிதி விளைவுகள் மற்றும் காசுப் பாய்ச்சல் என்பன உண்மையாகவும் நியாயபூர்வமாகவும் தோற்றுவிக்கும் விதத்தில் இலங்கை கணக்கீட்டு நியமங்களுக்கேற்ப நிதிக் கூற்றுக்கள் தயாரித்துச் சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ளன என்பது எனது அபிப்பிராயமாகும்.

1.3 நிதிக் கூற்றுக்கள் மீதான கருத்துரைகள்

1.3.1 கணக்கீட்டுக் கொள்கைகள்

ரூபா 6,306,189 ஆன மீளாய்வாண்டிற்கான பெறுமானத்தேய்வு, பெறுமானத்தேய்வு ஒதுக்கக் கணக்கிற்கு செலவு வைப்பதற்கு மேலதிகமாக அதற்குச் சமமான பெறுமதியொன்றினை வருமானக் கணக்கிற்கு வரவு வைக்கப்பட்டு நானாவித வருமானக் கணக்கிற்கு செலவு வைக்கப்பட்டிருந்தது. பெறுமானத் தேய்வு ஏற்பாட்டிற்கான கணக்கீட்டுப் பதிவினுடாக இது தொடர்பாக வெளிப்படுத்தப்பட்டிருக்கவில்லை.

1.3.2 கணக்கீட்டுக் குறைபாடுகள்

பின்வரும் அவதானிப்புக்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

(அ) 2009 ஆம் ஆண்டின் அட்டுறு செலவினத்திற்கான மிகை ஏற்பாடு மேற்கொள்ளப்பட்டதனைக் காரணமாகக் கொண்டு ஏற்பாடு மற்றும் உள்ளவாறான செலவினத்திற்கிடையே ரூபா 2,901,401 ஆன வேறுபாடு அவதானிக்கப்பட்டது. அவ்வேறுபாடு நடப்பாண்டின் செலவினக் கணக்குகளுக்கு சீராக்கம் செய்யப்பட்டமையால் 22 செலவினக் கணக்குகளின் கூட்டுத்தொகை ரூபா 2,901,401 ஆல் குறைத்துக் காண்பிக்கப்பட்டிருந்தது.

(ஆ) 2010 ஒக்தோபர் மாதம் தண்டப்பண வருமானமாக அதிகாரசபைக்கு கிடைக்கப் பெற்றிருந்த ரூபா 1,246,064 தொகையை, செலுத்த வேண்டிய மீதியின் கீழ் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு நிதியத்திற்கான ஒதுக்கீட்டுக் கணக்கில் உள்ளடக்கப்பட்டிருந்தது.

1.3.3 இணக்கம் செய்யப்படாத கட்டுப்பாட்டுக் கணக்குகள்

நிதிக்கூற்றுக்களில் விற்பனை செய்யப்பட்ட நிலையான சொத்துக்களின் கிரயம் ரூபா 2,454,630 ஆக காண்பிக்கப்பட்டிருந்த போதிலும், உள்ளவாறான விற்பனை செய்யப்பட்ட சொத்துக்களின் கிரயம் ரூபா 2,442,859 ஆக இருந்தமையால் ரூபா 11,771 தொகையான வேறுபாடும் நிதிக்கூற்றுக்களில் தண்டப்பண வருமானம் ரூபா 11,823,067 ஆக காண்பிக்கப்பட்டிருந்த போதிலும், செயன்முன்னேற்ற அறிக்கையின் பிரகாரம் அது ரூபா 11,416,900 ஆகவும் காண்பிக்கப்பட்டமையால் ரூபா 406,167 தொகையான வேறுபாடு அவதானிக்கப்பட்டது.

1.3.4 கணக்காய்விற்குத் தேவையான எழுத்துமுல சான்றுகளின்மை

மீளாய்வாண்டினுள் ஆராய்ச்சிப் பிரிவொன்று ஸ்தாபிக்கப்பட்டிருந்ததுடன், அதற்காக செலவிடப்பட்டிருந்த தொகை ரூபா 400,000 ஆக இருந்தது. ஆராய்ச்சிப் பிரிவினைத் ஸ்தாபிப்பதற்கான அங்கீகாரம், எதிர்காலத் திட்டங்கள் மற்றும் செயலாற்றல் சான்றுகள் என்பன இன்மையால் கணக்காய்வின் போது திருப்திகரமாக சான்றுறுதிப்படுத்தவோ ஏற்றுக்கொள்ளவோ முடியாதிருந்தது.

1.3.5 சட்டங்கள், விதிகள், பிரமாணங்கள், முகாமைத்துவத் தீர்மானங்கள் என்பவற்றுடன் இணங்காமை

பின்வரும் அவதானிப்புக்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

(1) 2003 ஆம் ஆண்டின் 09 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் அலுவல்கள் தொடர்பான அதிகாரச்சட்டம்

(i) அதிகாரச் சட்டத்தின் 27 ஆம் பிரிவின் பிரகாரம் சகல வர்த்தகர்களும் நிதி விடயத்திற்கான அமைச்சரிடம் வினவி, தீர்மானிக்கப்படும் ரூபா 100,000 இற்கு அதிகப்படாத வருடாந்தக் கட்டணத்தைக் கொடுப்பனவு செய்வதன் மூலம் அதிகாரசபையில் பதிவு செய்து கொள்ள வேண்டிய போதிலும், இதுவரை எந்தவொரு வர்த்தகரையும் பதிவு செய்வதற்கு அதிகாரசபை நடவடிக்கை எடுத்திருக்கவில்லை. இதனை செயல்ரீதியாக நடைமுறைப் படுத்துவது சிக்கலானது என கணக்காய்விற்கு அறவிக்கப்பட்டிருந்தது.

(ii) அதிகாரச் சட்டத்தின் 3(1) ஆம் பிரிவின் பிரகாரம் அதிகாரசபையின் அங்கத்தவர்கள் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தகைமைகளையும் அனுபவத்தையும் திறமையினையும் கொண்டிருக்க வேண்டிய போதிலும், 08 அங்கத்தவர்கள் அந்தந்த துறைகளில் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தகைமைகளைப் பூர்த்தி செய்திருக்கவில்லை.

(2) 1971 ஆம் ஆண்டின் 38 ஆம் இலக்க நிதி அதிகாரச் சட்டத்தின் 13(5)(சீ) பிரிவின் பிரகாரம் அதிகாரசபை தொடர்பாக குறைந்தளவு உள்ளகக் கணக்காய்வு நடைமுறைகள் கணக்காய்வாளர் தலைமை அதிபதியுடன் இணைந்து தயாரிக்கப்பட வேண்டிய போதிலும் 2010 ஆம் ஆண்டின் போது அதிகாரசபையில் உள்ளகக் கணக்காய்வு ஒன்று செயற்பட்டிருக்கவில்லை.

(3) 2003 ஜூன் 02 ஆம் திகதிய பீஈஐ 12 ஆம் இலக்க பொது முயற்சிகள் சுற்றறிக்கை

(i) 5.1.3 மற்றும் 5.2.1 ஆம் பந்திகளின் பிரகாரம் அதிகாரசபை தனது கூட்டுத்திட்டத்தில் பாதிடு செய்யப்பட்ட வருமான மற்றும் செலவினக்கூற்று ஐந்தொகை, காசுப் பாய்ச்சல் கூற்று மற்றும் மூலதனச் செலவினம் என்பவற்றை உள்ளடக்க வேண்டிய போதிலும், அதிகாரசபை கூட்டுத் திட்டத்துடன் தொடர்புடைய தகவல்களைச் சமர்ப்பித்திருக்கவில்லை.

- (ii) 9.2 ஆம் பந்தியின் பிரகாரம் அதிகாரசபையின் ஒவ்வொரு பிரிவிற்கும் தேவைப்படும் ஊழியர்களது எண்ணிக்கையை உள்ளடக்கிய ஒருங்கிணைந்த மனிதவளப் பாதீடு, கூட்டுத் திட்டத்தில் சேர்த்துக் கொள்ளப்பட வேண்டிய போதிலும், அதிகாரசபையால் கூட்டுத் திட்டத்திற்கு மனிதவளப் பாதீடொன்றை உள்ளடக்கியிருக்கவில்லை.
- (iii) 9.10 ஆம் பந்தியின் பிரகாரம் ஒப்பந்தம், அமைய அல்லது ஏனைய முறையொன்றிலான நியமனமொன்றை திறைசேரி செயலாளரின் அங்கீகாரத்தின் அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய போதிலும், கணக்காய்விற்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்களின் பிரகாரம் 2009 ஆம் ஆண்டில் ஒப்பந்த, அமைய மற்றும் நாளாந்த அடிப்படையில் ஊழியர்கள் 05 பேரையும் 2010 ஆம் ஆண்டில் 13 ஒப்பந்த ஊழியர்கள் சேர்க்கப்பட்டிருந்ததுடன், அதற்காக திறைசேரி செயலாளரின் அங்கீகாரம் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்டிருக்கவில்லை.
- (iv) 9.14.2 ஆம் பந்தியின் பிரகாரம் நிர்வாக நடைமுறைக் கோவை கைநூலிற்கான அங்கீகாரத்தைக் பெற்றுக்கொள்ள பொது முயற்சிகள் திணைக்களத்தினூடாகத் திறைசேரிக்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டிய போதிலும், அதிகாரசபையால் தயாரிக்கப்பட்ட நிர்வாக நடைமுறைக் கைநூல் அங்கீகாரத்தினைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருக்கவில்லை.
- (4) இலங்கை சனநாயக சோசலிசக் குடியரசின் நிதிப் பிரமாணக் கோவையின் 371 ஆம் பிரிவின் பிரகாரம் முற்பணங்களை குறித்த வேலை முடிவுற்றதும் தீர்த்து வைக்கப்பட வேண்டிய போதிலும், 2006 முதல் 2010 நவம்பர் வரையில் செலுத்தப்பட்டிருந்த முற்பணங்களில் ரூபா 125,061 தொகை 2010 திசம்பர் 31 அன்று வரையிலும் தீர்த்து வைக்கப்பட்டிருக்கவில்லை.
- (5) 2010 பெப்ரவரி 08 ஆந் திகதிய டிஎம்எஸ்/ஈ4/41/5/255/2 ஆம் இலக்க முகாமைத்துவ சேவை திணைக்கள கடிதத்தின் 03 ஆம் பந்தியின் பிரகாரம் அதிகாரசபையின் பதவியணியை மீளமைப்பதற்காக பதவிகளுக்கிரிய நிர்ணயிக்கப்பட்ட ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் பதவி உயர்வு வழங்கல் நடைமுறை திருத்தப்பட்டு முகாமைத்துவ சேவை திணைக்களத்தின் அங்கீகாரம் பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட பின்னர் மட்டுமே ஆட்சேர்ப்பு மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய போதிலும், அவ்வாறு அங்கீகாரம் பெற்றுக்கொள்ளப்படாத 79 ஊழியர்கள் 2010 மார்ச் முதல் திசம்பர் வரையான காலப்பகுதியில் புதிதாக ஆட்சேர்க்கப்பட்டிருந்தனர்.

2. நிதி மற்றும் செயற்பாட்டு மீளாய்வு

2.1 நிதி விளைவுகள்

சமர்ப்பிக்கப்பட்ட திருத்திய நிதிக் கூற்றுக்களின் பிரகாரம், 2010 திசெம்பர் 31 இல் முடிவுற்ற ஆண்டிற்கான அதிகாரசபையின் செயற்பாடுகளால் நிதிசார் விளைவில் ரூபா 11,962,185 மிகையாக இருந்ததுடன், இதற்கொப்பான முன்னைய ஆண்டிற்கான நிதி விளைவு ரூபா 6,014,435 மிகையாக இருந்தமையால், மிகையில் அதிகரிப்பு ரூபா 5,947,750 ஆக இருந்தது. மீண்டுவரும் செலவினத்திற்கான அரசாங்கத்தின் நிதிப்பங்களிப்பு அதிகரித்தமையும் பெறுமானத் தேய்வு குறைவடைந்தமையுமே மிகையில் அதிகரிப்பு ஏற்பட பிரதான காரணமாக இருந்தது.

2.2 பதவியணி முகாமைத்துவம்

பின்வரும் அவதானிப்புக்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

- (அ) (i) 2010 திசெம்பர் 31 இல் உள்ளவாறு அதிகாரசபையின் மொத்த வெற்றிடங்களின் எண்ணிக்கை 168 ஆக இருந்ததுடன், மிகையான ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை 107 ஆக இருந்தது.
- (ii) ஒப்பந்த அடிப்படையில் நியமிக்கப்பட்ட ஒரு ஊழியர் உட்பட 13 சாரதிகள் நியமிக்கப்பட்டிருந்த போதிலும், அதிகாரசபையிடமிருந்த வாகனங்களின் எண்ணிக்கை 08 ஆகும்.
- (iii) ரூபா 283,815 பெறுமதியான நூலகப் புத்தகங்களுடன் கூடிய நூலகமொன்று அதிகாரசபையிடம் காணப்பட்ட போதிலும், நூலகர் மற்றும் உதவி நூலகர் பதவிகள் வெற்றிடமாக இருந்தன.
- (iv) அதிகாரசபைக்காக சிறாப்பர் ஒருவர் ஆட்சேர்க்கப்பட்டிருக்கவில்லை.
- (v) மொழிபெயர்ப்பாளர் பதவியொன்று அங்கீகரிக்கப்பட்ட பதவியணியில் இருந்தும் அதற்காக உரிய ஆட்சேர்ப்பினை மேற்கொள்ளாமல் ரூபா

160,382 தொகை மொழிபெயர்ப்புக் கட்டணமாக வேறு நபர்களுக்குச் செலுத்தப்பட்டிருந்தது. இது தொடர்பாக அதிகாரசபைத் தலைவர் கணக்காய்விற்கு கருத்துத் தெரிவிக்கையில் காணப்படும் சம்பள கட்டமைப்பினுள் உத்தியோகத்தர் ஒருவரை ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைச் சாத்தியமில்லையெனக் கூறியிருந்தார்.

(vi) உள்ளவாறான பதவியணியில் 04 சுருக்கெழுத்து உத்தியோகத்தர்கள் இருந்தும் துறைசார்க் கட்டணமாக ரூபா 263,900 தொகை செலுத்தி சுருக்கெழுத்து சேவைகள் பெற்றுக்கொள்ளப்பட்டிருந்ததுடன், அச்சேவைக்கான தேவைப்பாடு மற்றும் அங்கீகாரம் தொடர்பாக தலைவரினால் கணக்காய்விற்கு வர்த்தக, சந்தைப்படுத்தல் அபிவிருத்தி, கூட்டுறவு மற்றும் நுகர்வோர் சேவை அமைச்சர் செயலாளரினால் 2009 செப்டெம்பர் 29 ஆம் திகதி முதல் ஓராண்டு காலத்திற்காக வழங்கப்பட்ட அங்கீகாரம் மட்டுமே வழங்கப்பட்டிருந்தது.

(ஆ) கணக்காய்வின் போது வெளிப்படுத்தப்பட்டதன் பிரகாரம் ஒப்பந்த அடிப்படையில் ஆட்சேர்க்கப்பட்ட 06 ஊழியர்கள் நிக்கவரட்டிய பிரதேசத்தில் சேவையில் ஈடுபடுத்தப்பட்டிருந்த போதிலும், அப்பிரதேசத்தில் அதிகாரசபையின் பிராந்திய அலுவலகமொன்று ஸ்தாபிக்கப்பட்டிருக்கவில்லை. அது தொடர்பான விபரங்கள் கணக்காய்விற்கு கோரப்பட்டிருந்தும் அதிகாரசபை குறித்த தகவல்களை சமர்ப்பித்திருக்கவில்லை.

2.3 நிச்சயமற்ற தன்மையிலான கொடுக்கல்வாங்கல்கள்

இது தொடர்பாக பின்வரும் அவதானிப்புகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

(அ) குருணாகலை மாவட்டச் செயலகக் கட்டிடம்

குருணாகலை மாவட்டச் செயலகம் தற்போது நடாத்தப்பட்டு வருகின்ற உடைத்து அகற்றுவதற்கு முன்மொழியப்பட்டுள்ள எவ்வித சுகநல வசதிகளோ நீர் வசதியோ இல்லாத பழைய கட்டிடமொன்றாக இருந்தமையால் குருணாகலை மாவட்டச் செயலகத்தினால் நிர்மாணிக்கப்பட்ட புதிய கட்டிடத்தில் அலுவலகத்திற்காக ஒரு பகுதியை ஒதுக்குவதற்கு 2009 மற்றும் 2010 ஆம் ஆண்டுகளில் ரூபா 1 மில்லியன் கூட்டுத்தொகையான பணம் செலுத்தப்பட்டிருந்தது. அவ்வாறே 2010 ஆம் ஆண்டின் முடிவுக் கணக்குகளில் காண்பிக்கப்பட்டுள்ளதன் பிரகாரம் ஆண்டின் இறுதியில் கட்டிடத்தின் நிர்மாண வேலை நடவடிக்கைகள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டிருந்தும் 2011 செப்டெம்பர் 30 ஆம் திகதி வரை பயன்பாட்டிற்கு எடுக்காமல் செயற்பாடற்றுக் காணப்பட்டது.

(ஆ) ஊடகப் பிரிவொன்றினைத் தாபித்தல்

பின்வருவன அவதானிப்புக்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

- (i) 2010 ஆம் ஆண்டில் அதிகாரசபை ஊடகப் பிரிவொன்றை உருவாக்கி அங்கீகரிக்கப்பட்ட பதவியணியில் உள்ளடக்கப்படாத ஊடக உத்தியோகத்தர் ஒருவர் ரூபா 20,525 மாதச் சம்பளத்திற்கு 2010 யூன் 01 ஆம் திகதி முதல் ஒப்பந்த அடிப்படையில் நியமிக்கப்பட்டிருந்தார்.
- (ii) இவ் உத்தியோகத்தருக்கு ஈடுபடுத்தப்பட்டிருந்த வாகனத்திற்காக மாதாந்தம் ரூபா 50,000 தொகையான வாடகையும் மாதாந்தம் 120 லீற்றர் எரிபொருளும் வழங்கப்பட்டிருந்தும் சீஏஏ/ஏஎச்ஆர்/47/2010 ஆம் இலக்க அமைச்சரவை பத்திரத்தின் பிரகாரம் குழாம் வாகனமாகக் கருதி மட்டுப்படுத்தப்படாத எரிபொருள் வழங்குவதற்கு அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்டிருந்தது.
- (iii) இவ் உத்தியோகத்தருக்குச் செலுத்தப்பட்டிருந்த மேலதிக நேர வேலைக்காக பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட அங்கீகாரம் கணக்காய்விற்காக சமர்ப்பிக்கப்படாதிருந்ததுடன், ஊடக நடவடிக்கைகளுடன் தொடர்பான இரண்டு சாரதிகளுக்கு மாதாந்த சம்பளத்தை மிகைத்து ரூபா 49,643 தொகையான மேலதிக நேரக் கொடுப்பனவும், அதில் ஒரு சாரதிக்கு அமைச்சின் ஊடகக் கடமைகளுக்காக மேலதிக நேரக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்பட்டிருந்தமை கணக்காய்வின் போது அவதானிக்கப்பட்டது.

(இ) சம்பளத்தை மிகைத்து மேலதிக நேரக் கொடுப்பனவை கொடுப்பனவு செய்தல்

அதிகாரசபையின் 11 ஊழியர்களுக்கு 2010 ஆம் ஆண்டின் சில மாதங்களில் மாதாந்தச் சம்பளத்தை மிகைத்து ரூபா 749,465 கூட்டுத்தொகையான மேலதிக நேரக் கொடுப்பனவும் சில சந்தர்ப்பங்களில் சம்பளத்தின் 75% இனை மிகைத்து மொத்தம் ரூபா 266,244 மேலதிக நேரக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்பட்டிருந்தமை அவதானிக்கப்பட்டது.

(ஈ) ஒப்பந்த அடிப்படையில் சேர்க்கப்பட்ட உத்தியோகத்தர்களுக்காக இடர்கடன் கொடுப்பனவு

அதிகாரசபையால் தயாரிக்கப்பட்டிருந்த நிர்வாக நடைமுறை வழிகாட்டிகளுக்கு முரணாக ஒப்பந்த அடிப்படையில் சேர்க்கப்பட்ட மூன்று உத்தியோகத்தர்களுக்கு இடர்கடன் வழங்கப்பட்டிருந்ததுடன், அவ்ஊழியர்களை நிரந்தர சேவைக்கு உள்ளீர்க்கப்பட்டதன் பின்னரே கடன் வழங்கப்பட்டதாக கணக்காய்விற்கு இது தொடர்பாக தலைவர் தெரிவித்திருந்தார். எவ்வாறாயினும் நிரந்தரமாக்கப் பட்டதற்கான சான்றுகள் கணக்காய்விற்குச் சமர்ப்பிக்கப்பட்டிருக்கவில்லை.

(உ) சீஏஏ/எச்ஆர்ஏ/97/2010/ஏஓபி - 09 - 04 ஆம் இலக்க அமைச்சரவை தீர்மானத்தின் அடிப்படையில் அமைச்சிடமிருந்த வாகனமொன்றை அதிகாரசபைக்கு ஒப்படைப்பதற்குத் தீர்மானிக்கப்பட்டிருந்த போதிலும், அதன் பிரகாரம் நடவடிக்கை எடுக்கப்படாமல் அவ்வாகனத்தின் திருத்த வேலைகளுக்காக ஒதுக்கப்பட்டிருந்த ரூபா 3,147,903 தொகை அட்டுறு செலவினங்களில் உள்ளடக்கப்பட்டிருந்தது.

3. முறைமைகளும் கட்டுப்பாடுகளும்

கணக்காய்வின் போது அவதானிக்கப்பட்ட குறைபாடுகள் காலத்துக்குக் காலம் அதிகாரசபையின் தலைவரது கவனத்திற்கு கொண்டுவரப்பட்டன. பின்வரும் கட்டுப்பாட்டு அம்சங்கள் தொடர்பாக விசேட கவனம் கோரப்படுகின்றது.

- (அ) வாகனக் கட்டுப்பாடு
- (ஆ) முற்பணங்களை வழங்கல்
- (இ) வாகனங்களை வாடகைக்கு பெற்றுக்கொள்ளல்
- (ஈ) ஊழியர் முகாமை